

# Adatvédelmi nyilatkozat

## 1. Általános információk

### a. Bevezetés

Köszönjük weboldalunk és szolgáltatásunk iránti érdeklődését. A megadott adatok nélkülözhetetlenek ahhoz, hogy érdeklődését, szándékát, törekvését ki tudjuk elégíteni. Azonban számunkra a legfontosabb érték a vevőink bizalma. A vevők adatainak védelme és azok, a vevők által elvárt módon történő felhasználása. Ennek megfelelően a következő adatvédelmi nyilatkozat célja tájékoztatást nyújtani vevőink számára a személyes adatok kezeléséről, valamint az adatkezeléssel kapcsolatban az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) által biztosított jogokról.

### b. Adatkezelő

Az **Interpersonal Group Kft.** <http://www.interpersonal.hu> a GDPR és az Info tv. szerint adatkezelő, ezért felelősséggel tartozik a jelen dokumentumban ismertetett adatkezelésért.

### c. Adatvédelmi tisztviselője; az **Interpersonal Group Kft.** vezetője, akivel bármikor kapcsolatba léphet a honlapon található elérhetőségek alapján.

## 2. A személyes adatok kezelése weboldalunk felkeresése során

**A) Weboldalunk felkeresése** és online szolgáltatásaink igénybe vétele rögzítésre kerül a Google Analytics, Adwords, Facebook szolgáltatásai szerint. Az Ön termináleszköze (például számítógép vagy mobiltelefon) által használt IP-cím, a dátum és idő, termináleszköze böngészőjének típusa és operációs rendszere, valamint a felkeresett oldalak kerülnek rögzítésre. Az adatokat adatbiztonság, valamint online szolgáltatásaink optimalizálása és javítása érdekében gyűjtjük. Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, valamint az Info tv. 6. § (1) bekezdés b) biztosítja. Jogos érdekünk, hogy óvjuk weboldalunkat és javítsuk szolgáltatásainkat.

**B). Ezen túlmenően** kizárólag akkor történik személyes adatok tárolása, ha azokat Ön önkéntesen, például online jelentkezés céljából (például bejelentkezés tanácsadásra, tréningre) bocsátja rendelkezésünkre. Megfelelő műszaki, és adminisztratív óvintézkedéseket tettünk annak biztosítása érdekében, hogy a regisztrációhoz vagy egyéb szolgáltatásokhoz történő bejelentkezéskor ezek az adatok illetéktelen hozzáféréssel szemben védettek legyenek, természetesen a weboldal üzemeltetésével megbízott tárhelyszolgáltató is megfelel a törvényi előírásoknak. Az alábbiakban további információk találhatóak, különösen az általunk használt adatkezelési technológiákkal kapcsolatban.

**C) Tanácsadásra, tréningre történő bejelentkezés;** <http://www.interpersonal.hu> (vagy bármely egyéb az oldalon megtalálható jelentkezési űrlap, ideértve az weboldaltól látszólag elkülönülő, de annak részét képező időszakos akciós oldalakat is) egy „online űrlap” kitöltésével történik. Ezen az űrlapon megadott személyes adatok kezelésére kizárólag a megkeresésére történő további gondozás céljából kerül sor, merthogy Ön ilyen céllal hozzájárulását adta az adatkezeléshez. Az adatkezelés jogalapját a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, valamint az Info tv. 5. § (1) bekezdés a) pontja biztosítja.

## 3) Sütik és nyomon követés

Annak érdekében, hogy vonzóbbá tegyünk honlapunkat az Ön számára és lehetővé tegyünk bizonyos funkciók használatát, úgynevezett „sütiket” használunk különböző oldalakon. Ezek kis szövegfájlok, melyeket az ön termináleszközén tárolunk. Egyes általunk használt sütik törlődnek a böngészés befejeztével, vagyis a böngésző bezárásával (ún. ideiglenes sütik). Más sütik az ön eszközén maradnak és lehetővé teszik számunkra vagy partnercégeink számára, hogy felismerjék az Ön böngészőjét a következő látogatás alkalmával (állandó sütik). Böngészőjét beállíthatja úgy, hogy tájékoztatást kapjon a sütik elhelyezéséről és eldönthesse, hogy elfogadja-e a sütiket vagy bizonyos esetekben vagy általában elutasítsa a sütiket. További információkat internetböngészője súgójában találhat. Amennyiben nem fogadja el a sütiket, weboldalunk használhatósága korlátozott lehet. A következőkben bemutatjuk az egyes sütiket. Az általunk használt sütik 3. féltől származnak; Google (Analytics, Adwords, Facebook).

### Részletezve;

*Tárhely szolgáltató: ATW Internet Kft.*

*Weblap címe: <https://atw.hu>*

A Google Inc. („Google”) által biztosított Google Analytics internetes elemző szolgáltatást is igénybe vesszük. A Google Analytics szintén sütiket használ. A sütik által az Ön weboldalhasználatával kapcsolatban létrehozott információk általában egy USA-beli Google-szerverre kerülnek, és ott tárolják őket. Ezt megelőzően a Google lerövidíti az Ön IP-címét az Európai Unió tagállamain és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodás részes államain belül. Teljes IP-címet csak kivételes esetekben továbbítanak lerövidítés céljából a Google USA-ban található szervereire. A Google a weboldal üzemeltetője megbízásából ezen információk alapján értékeli az Ön weboldalhasználatát, és weboldalaktivitással kapcsolatos jelentéseket készít, valamint további weboldal- és internethasználattal kapcsolatos szolgáltatásokat nyújt a weboldal üzemeltetője számára. Az Ön böngészője által a Google Analytics szolgáltatása révén továbbított IP-címet nem kapcsolják össze a Google más adataival. A böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával Ön elutasíthatja a sütik használatát. Ön megtilthatja azt is, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a sütik által létrehozott és az Ön weboldalhasználatára vonatkozó adatokat (beleértve az Ön IP-címét). Ehhez töltse le és telepítse a következő linken található beépülő böngészőmodult: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

AdWords ügyfélként a Google Conversion Tracking eszközt, a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google”) által biztosított szolgáltatást használjuk. A Google AdWords a metro.hu oldalait a Google reklámfelületén jeleníti meg. Amikor Ön egy Google hirdetésre kattintva lép be a honlapunkra, a Google Adwords egy sütit („konverziós sütit”) helyez el az Ön által használt eszközön. Ez a sütit 30 nap múlva jár le. A sütit személyazonosításra nem használjuk. Ameddig a sütit érvényben van, amikor Ön bizonyos oldalakat felkeres, mi és a Google látjuk, hogy valaki rákattintott a hirdetésre, amely átirányította a felhasználót a saját oldalunkra. Minden AdWords ügyfél eltérő sütit kap. A sütiket ezért az AdWords ügyfelek honlapjain keresztül nem lehet nyomon követni. A konverziós sütit által összegyűjtött információk alapján konverziós statisztikákat hoznak létre a konverziós nyomon követést választó AdWords ügyfelek részére. Az AdWords ügyfelek látják, hogy hány felhasználó kattintott rá a saját hirdetésükre és lett átirányítva egy adott oldalra a konverziós azonosító segítségével.

Önhöz ugyanakkor semmilyen személyazonosításra alkalmas információ nem jut el. Amennyiben nem kíván részt venni a nyomon követési folyamatban, elutasíthatja, hogy a rendszer az ehhez szükséges sütit elhelyezze - például beállíthatja a böngészőjét, hogy az ne engedélyezze sütik automatikus elhelyezését. A konverziós sütik elhelyezését úgy is megakadályozhatja, hogy a böngészőjében beállítja a „googleadservices.com” domain-ről származó sütik blokkolását.

A Google Inc. által biztosított Doubleclick by Google szolgáltatást az Ön számára releváns hirdetések megjelenítésére használjuk. Erre a célra személyes információkat nem tartalmazó sütiket használnak. A Doubleclick sütik a hirdetések megjelenésének és a kattintásoknak az ellenőrzésére az Ön böngészőjéhez rendelt, álnévvel ellátott azonosító számot használnak. A Google és partner oldalai így a METRO oldalakra és más honlapokra történő korábbi látogatások alapján kínálhatják fel a hirdetéseket a felhasználóknak. A Doubleclick sütik által létrehozott információkat a Google az Amerikai Egyesült Államokban található szerverekre továbbítja, és azokon tárolja. A Google betartja az USA és az EU „Adatvédelmi pajzs” egyezményében foglalt adatvédelmi előírásokat, és „Adatvédelmi pajzs” minősítéssel is rendelkezik. Az adatokat kizárólag a jogszabályokkal összhangban, illetve a megrendelői adatok feldolgozása érdekében továbbítják külső felekhez. Amennyiben a sütik tárolásához hozzájárul, de a Doubleclick sütiket nem kívánja használni, kattintson az alábbi linkre: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>, ahonnan letöltheti és telepítheti a Doubleclick by Google szolgáltatás működést megakadályozó beépülő böngészőmodult.

#### **Linkek közösségi média szolgáltatókhoz / közösségi média böngésző bővítményekhez**

Weblapunk -közvetve és esetlegesen- az alábbi közösségi hálózatokhoz (a továbbiakban: „közösségi hálózatok”) tartozó beépülő böngésző bővítményeket használja:

- Facebook (üzemeltető: Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA)
- Google Plus (üzemeltető: Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)

#### **4. Felhasználói jogok**

Ha Ön, mint érintett, gyakorolni kívánja a GDPR és az Info tv. értelmében Önt megillető jogokat, bármikor adatvédelmi tisztviselőnkhez fordulhat az 1. c) pontban található elérhetőségeken, amelyhez semmilyen nyomtatványt nem kell kitöltenie. Felhasználóinkat a következő jogok illetik meg:

- Az adatfeldolgozásra vonatkozó információkhoz és a feldolgozott adatokhoz való jog (hozzáférési jog, GDPR 15. cikk),
- Pontatlan adatok helyesbítéséhez vagy a hiányos adatok kiegészítéséhez való jog (helyesbítéshez való jog, GDPR 16. cikk),
- A személyes adatok törlésének kéréséhez való jog, illetve – amennyiben a személyes adatokat nyilvánosságra hozták – annak a joga, hogy az adatokat kezelő más adatkezelőket a törlésre irányuló kérésről tájékoztassák (törléshez való jog, GDPR 17. cikk),

- Az adatfeldolgozás korlátozásának kéréséhez való jog (az adatkezelés korlátozásához való jog, GDPR 18. cikk),
- Annak joga, hogy az érintett a rá vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá hogy kérje ezeknek az adatoknak egy másik adatkezelőhöz történő továbbítását (az adathordozhatósághoz való jog, GDPR 20. cikk),
- Az adatfeldolgozás elleni tiltakozás joga az adatfeldolgozás leállítása érdekében (tiltakozáshoz való jog, GDPR 21. cikk),
- Az Ön által adott hozzájárulás tetszőleges visszavonásának joga az Ön hozzájárulása alapján folytatott adatfeldolgozás leállítása érdekében. A hozzájárulás visszavonása a visszavonást megelőzően folytatott adatfeldolgozás törvényességét nem érinti (a hozzájárulás visszavonásának joga, GDPR 7. cikk).
- A felügyeleti hatóságnál történő panasztétel joga, amennyiben Ön úgy ítéli meg, hogy az adatfeldolgozás az ÁAR rendelkezéseibe ütközik (a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog, GDPR 77. cikk).